

# Rapporto Tecnico UNI/TR 11331

**“Indicazioni relative all’applicazione  
della UNI EN ISO 14001 in Italia,  
formulate a partire dalle criticità emerse  
e dalle esperienze pratiche”**

*Roma - 31 marzo 2010 - Paolo Piagneri*

# Sommario dell'intervento

- Le attività del Gruppo di Lavoro 1 (GL1) UNI
- Il mandato ricevuto
- Le premesse che hanno orientato il lavoro
- Gli obiettivi
- I contenuti del UNI/TR 11331
  - La definizione del campo di applicazione del SGA
  - Il rispetto delle leggi
  - L'identificazione e la valutazione degli aspetti ambientali
  - Gestione di fornitori e appaltatori
- Prospettive future

*Paolo Piagneri – Unione Industriale di Torino*

# Le attività del GL1 UNI

- La **Commissione Ambiente dell'UNI** è stata costituita nel luglio 1989, è strutturata in una Commissione plenaria, che definisce le principali linee di indirizzo, ed in gruppi di lavoro dedicati a temi specifici, che hanno il compito di svolgere operativamente l'attività tecnico-normativa
- Al **GL 1 “Sistemi di gestione ambientale”** è stata affidata l'elaborazione ed il recepimento di norme sui sistemi di gestione ambientale, su audit, indicatori, prestazioni e comunicazione ambientale, gas ad effetto serra (serie ISO 14000)

*Paolo Piagneri – Unione Industriale di Torino*

# Composizione del GL1 UNI

- **Oltre 60 esperti in rappresentanza:**
  - Imprese, Consorzi ed Associazioni di categoria
  - Ministeri ed altri soggetti della P.A.
  - Organismi di certificazione e di accreditamento
  - Società di consulenza
  - Associazioni culturali e di formazione
  - Mondo della ricerca e dell'Università
  - Rappresentanti di altri Organi Tecnici UNI

*Paolo Piagneri – Unione Industriale di Torino*

# ISO/TC 207 - Environmental management

## Subcommittees di competenza

- **SC 1** - Environmental management systems
- **SC 2** - Environmental auditing and related environmental investigations
- **SC 4** - Environmental performance evaluation
- **SC 7** - Greenhouse gas management and related activities

## Working groupes di competenza

- **WG 8** - Material flow cost accounting General principles and framework

*Paolo Piagneri – Unione Industriale di Torino*

# Il mandato ricevuto

- **Nel 2008 UNI e SINCERT hanno stipulato un accordo** finalizzato a sostenere e promuovere l'importanza dell'attività di normazione tecnica, di accreditamento e di verifica
- Tale accordo prevede, tra l'altro, un'**attività di revisione e razionalizzazione dei Regolamenti Tecnici RT SINCERT**, con la possibilità di fare migrare i contenuti di detti documenti, per i quali risulti pertinente, in specifici documenti UNI
- L'operazione deve essere sviluppata salvaguardando gli **aspetti contrattuali** in vigore tra SINCERT e gli Organismi accreditati.

*Paolo Piagneri – Unione Industriale di Torino*

# Documenti SINCERT di pertinenza del GL1 UNI

- **RT 09** - "Prescrizioni per l'accreditamento degli Organismi operanti la certificazione dei sistemi di gestione ambientale (SGA)" rev. 3 del 18/12/2007
- **RT 14** – “Prescrizioni per l'accreditamento degli Organismi operanti la certificazione di aree protette a fronte della norma ISO 14001” rev. 1 del 19/7/2005

*Paolo Piagneri – Unione Industriale di Torino*

# Le premesse che hanno orientato il lavoro sul documento RT 09

- Individuare i **contenuti normativi del documento RT 09** e capitalizzarli, poiché hanno costituito un valido strumento di supporto all'applicazione della norma
- **Aggiornare lo stato dell'arte all'anno 2009** ed individuare eventuali nuove criticità che meritano di essere approfondite.
- **Capitalizzare l'esperienza degli oltre 10 anni** di applicazione e delle **oltre 10.000 certificazioni** (gruppo di lavoro congiunto UNI / SINCERT)
- **Nessun requisito della norma** potrà essere aggiunto, ridotto o modificato

*Paolo Piagneri – Unione Industriale di Torino*

# Gli obiettivi del Rapporto Tecnico

- Produrre uno **strumento informativo di supporto al mercato,**

che a partire dalle esperienze pratiche di applicazione della norma e dalle principali criticità riscontrate,

favorisca una **migliore comprensione dei requisiti** della UNI EN ISO 14001 e di conseguenza una **maggiore uniformità di applicazione**

*Paolo Piagneri – Unione Industriale di Torino*

# I contenuti del Rapporto Tecnico 11331

*Paolo Piagneri – Unione Industriale di Torino*



**SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE. NUOVE NORME E REGOLAMENTI TECNICI**

Roma, 31 marzo 2010

# La definizione del campo di applicazione del SGA

- **I confini del campo di applicazione del SGA**
  - Ogni sito una unità operativa a cui applicare un SGA
  - Unico sito, “cherry picking”, credibilità del sistema
  - Esclusioni motivate e comunicate in modo chiaro
  - Concetto di Organizzazione correlato alla sostanziale autonomia gestionale (4.2, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.4.6, ...)
- **Il campo di applicazione nel caso dei servizi**
  - Organizzazioni che offrono diverse tipologie di servizi
  - Organizzazioni che offrono gli stessi servizi in luoghi diversi
  - Importanza della fase di progettazione dei servizi

*Paolo Piagneri – Unione Industriale di Torino*

# La definizione del campo di applicazione del SGA

- **Criteri per la definizione del confine tra un sistema di gestione ambientale ed eventuali requisiti di salute e sicurezza sul lavoro**
  - Sovrapposizioni limitate ai casi di specifici aspetti che pur avendo origine nell'ambiente di lavoro si possono estendere al sistema globale (es. rischio incendio)

*Paolo Piagneri – Unione Industriale di Torino*

# Il rispetto delle leggi

- **Generalità**
  - In Italia, di fatto, pre-requisito (punti 4.2, 4.3.2, 4.5.2)
  - Conformità tecnica e conformità amministrativa
  - Deroghe limitate a poche e ben delineate situazioni specifiche
- **La conformità amministrativa**
  - Situazioni di inerzia della P.A. nel rilascio di autorizzazioni di carattere ambientale
  - Dimostrazione da parte dell'Organizzazione della correttezza del procedimento di richiesta
  - Tempistiche  
(norme, regole amministrative generali o interne, 6 mesi)
  - Dimostrazione della conformità ai requisiti tecnici applicabili.

*Paolo Piagneri – Unione Industriale di Torino*

# Il rispetto delle leggi

- **La conformità tecnica**

- Violazioni di carattere accidentale ed episodico

Valutazione della corretta reazione del SGA

- Problemi persistenti di complessa risoluzione

Trasparenza, accordi espliciti con le P.A. competenti

Attento monitoraggio dell'evoluzione della situazione

*Paolo Piagneri – Unione Industriale di Torino*

# Il rispetto delle leggi

- **Procedimenti giudiziari**
  - L'Organizzazione deve poter dimostrare la corretta reazione del SGA all'evento
- **Situazioni particolari**
  - Interpretazione di adempimenti e vincoli espressi in modo non chiaro. Posizione motivata e documentata
  - Prescrizioni legate a specifici processi e/o a soglie di ingresso. Verifiche documentate
- **Audit di terza parte e conformità legislativa**
  - Non è una verifica estemporanea, è un processo caratterizzato da un focus particolare sulla prevenzione e sulla capacità dell'Organizzazione di mantenere la propria conformità nel tempo

*Paolo Piagneri – Unione Industriale di Torino*

# L'identificazione e la valutazione degli aspetti ambientali

- **Generalità**
  - Elemento portante del SGA  
Non si può controllare ne migliorare ciò che non si conosce
  - 3 fasi: Identificazione, descrizione, valutazione
- **Identificazione degli aspetti ambientali**
  - Attività da sviluppare in modo completo ed esaustivo
    - Aspetti ambientali che l'Organizzazione può controllare in modo autonomo
    - Aspetti che l'Organizzazione può influenzare (es. impatto dei propri prodotti ed attività di progettazione; fornitori e appaltatori capitolo successivo)

*Paolo Piagneri – Unione Industriale di Torino*

# L'identificazione e la valutazione degli aspetti ambientali

- **Descrizione degli aspetti ambientali**
  - Livello di approfondimento stabilito dall'Organizzazione, commisurato all'importanza dell'aspetto ambientale ma adeguato agli scopi del SGA (controllo, miglioramento, monitoraggio)
- **Valutazione della significatività degli aspetti ambientali**
  - Il metodo di valutazione è scelto liberamente da parte dell'Organizzazione
  - Nell'interesse dell'Organizzazione stessa deve essere accurato - semplice e sostenibile - dinamico

*Paolo Piagneri – Unione Industriale di Torino*

# Gestione di fornitori e appaltatori

- **Analisi degli aspetti ambientali correlati ai beni e servizi di cui l'organizzazione si approvvigiona:**
  - Beni e servizi che se non adeguati possono influenzare negativamente le prestazioni ambientali dell'organizzazione
  - Materie prime e prodotti ausiliari utilizzati nell'ambito dei processi
  - Attività svolte da terzi all'interno del sito dell'Organizzazione
  - Attività proprie del ciclo produttivo dell'Organizzazione svolte da terzi in siti indipendenti (estensione dell'analisi commisurata al grado di influenza ed alla rilevanza ambientale dell'attività)
- **Significatività, controllo** (dati di acquisto, clausole contrattuali, qualifica fornitori, istruzioni operative) e relativo **monitoraggio**

*Paolo Piagneri – Unione Industriale di Torino*

# Prospettive future

- E' stato avviato nel 2010, sempre in ambito GL1, un progetto con caratteristiche ed obiettivi analoghi focalizzato su:
  - **RT 09 capitolo 12** - Prescrizioni per la certificazione ai sensi della norma UNI EN ISO 14001 nel settore EA 36 con riferimento alle Pubbliche Amministrazioni con competenze territoriali
  - **RT 14** - Prescrizioni per l'accreditamento degli Organismi operanti la certificazione di aree protette a fronte della norma ISO 14001

*Paolo Piagneri – Unione Industriale di Torino*

# Ringraziamenti

- Un ringraziamento **a tutti gli esperti che hanno partecipato** ai lavori, sia come componenti del GL1 che di parte Accredia, per il contributo portato al progetto in termini di esperienza e contenuti.
- Un ringraziamento anche per l'**approccio attivo e costruttivo** che ha permesso di arrivare all'obiettivo fissato in tempi ragionevolmente brevi.
- Un ringraziamento ai colleghi dell'UNI Stefano Sibilio ed Alessandra Negri il cui supporto e la costante collaborazione ha reso possibile progetto.

*Paolo Piagneri – Unione Industriale di Torino*